

So beheben Sie Störungen

Das Dusch-WC ist ohne Funktion

Die nachfolgende Tabelle hilft Ihnen bei der Fehlersuche, wenn das Dusch-WC keine Funktion aufweist.



GEFAHR

Lebensgefahr durch elektrischen Schlag

- ▶ Gerät nicht öffnen
- ▶ Gerät nicht selbst reparieren
- ▶ Gerät nicht modifizieren
- ▶ Beschädigtes Netzkabel nicht selbst ersetzen



Das Dusch-WC kann auch im Störfall als normales WC benutzt werden. Der Duscharm muss vollständig eingefahren sein. Die WC-Spülung lösen Sie wie gewohnt durch die Tasten am Spülkasten aus.



Sollte das Gerät defekt sein, können Sie es über den Netzschalter ausschalten.

Schritt	Problembeschreibung	Fehlerbehebung
1	Das Dusch-WC und die Status-LED am Bedienfeld sind ohne Funktion.	<ul style="list-style-type: none">▶ Netzschalter in Stellung „ON“ bringen.▶ Netzstecker einstecken (falls vorhanden). Ergebnis ✓ Das Gerät initialisiert sich neu.
2	Die Sicherung oder der Fehlerstromschutzschalter im elektrischen Verteiler löst einmalig aus.	<ul style="list-style-type: none">▶ Sicherung im elektrischen Verteiler ersetzen oder zurücksetzen.▶ Fehlerstromschutzschalter im elektrischen Verteiler zurücksetzen.▶ Dusch-WC über den Netzschalter für 30 Sekunden ausschalten. Ergebnis ✓ Das Gerät initialisiert sich nach dem Einschalten neu. Eine Benutzung des Geräts löst keine Sicherung oder keinen Fehlerstromschutzschalter aus.
3	Die Sicherung oder der Fehlerstromschutzschalter im elektrischen Verteiler löst bei der Benutzung des Geräts wiederholt aus.	<ul style="list-style-type: none">• Sicherung oder Fehlerstromschutzschalter im elektrischen Verteiler ersetzen oder zurücksetzen.• Netzstecker ausstecken (falls vorhanden).• Kundendienst kontaktieren. Ergebnis: Das Gerät ist defekt.

Schritt	Problembeschreibung	Fehlerbehebung
4	Unbekannter technischer Defekt am Produkt	<ul style="list-style-type: none"> • Sicherung oder Fehlerstromschutzschalter im elektrischen Verteiler nicht mehr ersetzen oder zurücksetzen. • Netzstecker ausstecken (falls vorhanden). • Kundendienst kontaktieren. • Stromversorgung durch eine Fachkraft prüfen lassen.

Die Fernbedienung ist ohne Funktion

Die nachfolgende Tabelle hilft Ihnen bei der Fehlersuche,

- wenn die Fernbedienung keine Funktion aufweist.
- wenn das Dusch-WC mit der Fernbedienung nicht gesteuert werden kann.



Falls die Fernbedienung nicht funktionieren sollte, können Sie auf das seitliche Bedienfeld ausweichen.



Sollte das Gerät defekt sein, können Sie es über den Netzschalter ausschalten.

Schritt	Problembeschreibung	Fehlerbehebung
1	Das Dusch-WC lässt sich nur über das seitliche Bedienfeld, aber nicht über die Fernbedienung bedienen.	▶ Batterie (Typ CR2032) ersetzen.
2	Nachdem die Batterie ersetzt wurde, lässt sich das Dusch-WC nicht über die Fernbedienung steuern.	▶ Fernbedienung neu zuweisen. Ergebnis ✓ Das Gerät piept (1x), und die blaue LED am seitlichen Bedienfeld leuchtet für 4 Sekunden auf.
3	Die Batterie wurde ersetzt. Das Dusch-WC kann nicht über die Fernbedienung bedient werden.	▶ Kundendienst kontaktieren.
4	Das Dusch-WC ist ohne Funktion.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Sicherung oder Fehlerstromschutzschalter im elektrischen Verteiler ersetzen oder zurücksetzen. ▶ Dusch-WC über den Netzschalter für 30 Sekunden ausschalten. Ergebnis ✓ Das Gerät initialisiert sich nach dem Einschalten neu. Eine Benutzung des Geräts löst keine Sicherung oder keinen Fehlerstromschutzschalter aus.