

So beheben Sie Störungen

Status-LED am Orientierungslicht

Die LED des Orientierungslichts informiert Sie über den aktuellen Gerätestatus. Dadurch kann der aktuelle Zustand des Geräts abgelesen werden.

LED	Beschreibung
Blinkt blau	Das Gerät initialisiert sich nach dem Einschalten.
Blinkt blau/rot	Das Gerät muss entkalkt werden. → Siehe „Gerät entkalken“, Seite 29
Blinkt rot	Eine Störungsmeldung liegt vor. ▶ Zeigt das Display auf der Fernbedienung / dem Smartphone [Fehlermeldung] an: Kundendienst kontaktieren.
Blinkt orange	<ul style="list-style-type: none"> • Das Gerät entkalkt gerade. Die Benutzung des Dusch-WCs ist für die Dauer des Entkalkungsvorgangs nicht möglich. • Der Wasseraustausch wird durchgeführt. → Siehe „Automatischer Wasseraustausch“, Seite 23

Entkalkungsmeldung des Geräts

Während der Montage wurde das Gerät auf die lokale Wasserhärte entsprechend der folgenden Tabelle eingestellt. Durch diese Anpassung werden unnötige Entkalkungsvorgänge vermieden und die Umwelt geschont. Trotzdem ist eine regelmässige Entkalkung des Geräts erforderlich.

Bereich	°fH	°dH	°eH
weich	≤ 15	≤ 8	≤ 11
mittel	15–25	8–14	11–18
hart	> 25	> 14	> 18



Das Gerät kann normal weiterbenutzt werden, wenn die Aufforderung zum Entkalken des Geräts auf dem Display mit [Nein] abgelehnt wird. Eine Entkalkung sollte bald durchgeführt werden.

Häufigkeit	Meldung	Fehlerbehebung
Mindestens einmal im Jahr	<ul style="list-style-type: none"> • Die LED des Orientierungslichts blinkt blau/rot. • Das Display zeigt [Gerät jetzt entkalken?] an. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Wählen Sie auf dem Display [ja], und führen Sie eine Entkalkung durch.
Maximale Anzahl Duschzyklen in Abhängigkeit zur Wasserhärte erreicht		

Häufigkeit	Meldung	Fehlerbehebung
Doppelte Maximalanzahl Duschzyklen in Abhängigkeit zur Wasserhärte erreicht	<ul style="list-style-type: none"> Die LED des Orientierungslichts blinkt blau/rot. Das Display zeigt [Gerät jetzt entkalken?] an. Das Gerät ist gesperrt und muss dringend entkalkt werden. 	<p>Voraussetzung</p> <ul style="list-style-type: none"> Ein Duschvorgang ist ohne Entkalkung nicht mehr möglich. Wählen Sie auf dem Display [ja], und führen Sie eine Entkalkung durch.

Dusch-WC ist ohne Funktion

Die nachfolgende Tabelle hilft Ihnen bei der Fehlersuche, wenn das Dusch-WC keine Funktion aufweist.



GEFAHR

Lebensgefahr durch elektrischen Schlag

- ▶ Gerät nicht öffnen.
- ▶ Gerät nicht selbst reparieren.
- ▶ Gerät nicht modifizieren.
- ▶ Beschädigtes Netzkabel nicht selbst ersetzen.



Das Dusch-WC kann auch im Störfall als normales WC benutzt werden. Der Duscharm muss vollständig eingefahren sein. Die WC-Spülung lösen Sie wie gewohnt durch die Tasten am Spülkasten aus.



Sollte das Gerät defekt sein, schalten Sie es über den Netzschalter aus.

Schritt	Problembeschreibung	Fehlerbehebung
1	Das Dusch-WC und die Status-LED sind ohne Funktion.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Gerät aus- und wieder einschalten. → Siehe Gerät ein- bzw. ausschalten <p>Ergebnis</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Das Gerät initialisiert sich neu.
2	Die Sicherung oder der Fehlerstromschutzschalter im elektrischen Verteiler löst einmalig aus.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Sicherung im elektrischen Verteiler ersetzen oder zurücksetzen. ▶ Fehlerstromschutzschalter im elektrischen Verteiler zurücksetzen. <p>Ergebnis</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Das Gerät initialisiert sich nach dem Einschalten neu. Eine Benutzung des Geräts löst keine Sicherung oder keinen Fehlerstromschutzschalter aus.

Schritt	Problembeschreibung	Fehlerbehebung
3	Die Sicherung oder der Fehlerstromschutzschalter im elektrischen Verteiler löst bei der Benutzung des Geräts wiederholt aus.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Netzstecker ausstecken (falls vorhanden). ▶ Sicherung oder Fehlerstromschutzschalter im elektrischen Verteiler ersetzen oder zurücksetzen. ▶ Kundendienst kontaktieren. Ergebnis ✓ Gerät ist defekt.
4	Das Produkt hat einen unbekanntem technischen Defekt.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Sicherung oder Fehlerstromschutzschalter im elektrischen Verteiler auslösen. ▶ Netzstecker ausstecken (falls vorhanden). ▶ Kundendienst kontaktieren. ▶ Stromversorgung durch eine Fachkraft prüfen lassen.

Sonstige Funktionsfehler

Die nachfolgende Tabelle hilft Ihnen bei der Fehlersuche, wenn einzelne Funktionen des Dusch-WCs ausgefallen sind.



Das Dusch-WC kann auch im Störfall als normales WC benutzt werden. Der Duscharm muss vollständig eingefahren sein. Die WC-Spülung lösen Sie wie gewohnt durch die Tasten am Spülkasten aus.



Sollte das Gerät defekt sein, schalten Sie es über den Netzschalter aus.

Problembeschreibung	Ursache	Fehlerbehebung
Die Status-LED blinkt rot.	Störung gemäss Fehlermeldung tritt auf	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Nummer der Fehlermeldung auf dem Display der Fernbedienung notieren und den Kundendienst informieren.
Der Duscharm funktioniert nicht korrekt.	Störung tritt auf	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Dusch-WC über den Netzschalter für 30 Sekunden ausschalten. ▶ Dusch-WC über den Netzschalter anschalten. Ergebnis ✓ Das Gerät initialisiert sich nach dem Einschalten neu.
Die Reinigungswirkung der Dusche lässt nach.	Duschköpfe verstopft oder defekt	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Duschköpfe reinigen oder ersetzen. ▶ → Siehe „Gerät entkalken“, Seite 29.
Das Dusch-WC erreicht beim Duschen nicht mehr die gewohnte Temperatur.	Dusch-WC verschmutzt	<ul style="list-style-type: none"> ▶ → Siehe „Gerät entkalken“, Seite 29. ▶ Dusch-WC über Netzschalter für 30 Sekunden ausschalten. Ergebnis ✓ Das Gerät initialisiert sich nach dem Einschalten neu.

Fernbedienung ist ohne Funktion

Die nachfolgende Tabelle hilft Ihnen bei der Fehlersuche, wenn:

- die Fernbedienung keine Funktion aufweist.
- das Dusch-WC mit der Fernbedienung nicht gesteuert werden kann.



Die Fernbedienung ist während der Benutzung der Geberit AquaClean App inaktiv.



Sollte das Gerät defekt sein, schalten Sie es über den Netzschalter aus.

Schritt	Problembeschreibung	Fehlerbehebung
1	Das Display der Fernbedienung zeigt auf Tastendruck [no connection] an.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Fernbedienung neu zuweisen. → Siehe Fernbedienung neu zuweisen. <p>Ergebnis</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Das Display zeigt [Pairing ok] an.
2	Das Dusch-WC lässt sich nicht über die Fernbedienung steuern. Die Fernbedienung wurde neu zugewiesen.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Batterie (Typ CR2032) ersetzen. → „Batterie der Fernbedienung ersetzen“, Seite 37. ▶ Fernbedienung neu zuweisen. → Siehe Fernbedienung neu zuweisen.
3	Die Batterie wurde ersetzt, und die Fernbedienung wurde neu zugewiesen. Das Display der Fernbedienung bleibt jedoch auf Tastendruck inaktiv.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Kundendienst kontaktieren. <p>Ergebnis</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Fernbedienung ist defekt.

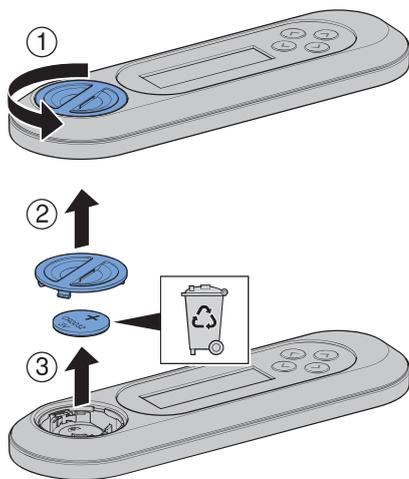
Batterie der Fernbedienung ersetzen

Voraussetzung

- Die Fernbedienung befindet sich während des gesamten Vorgangs innerhalb der Reichweite des Dusch-WCs.

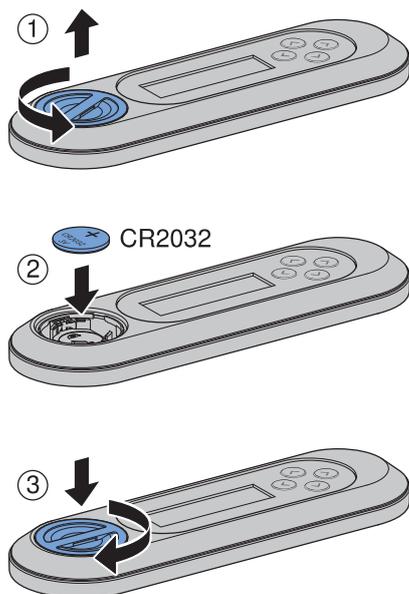
1

Entnehmen Sie die verbrauchte Batterie. Entsorgen Sie die verbrauchte Batterie fachgerecht.



2

Legen Sie eine neue Batterie des Typs CR2032 ein.



Fernbedienung neu zuweisen



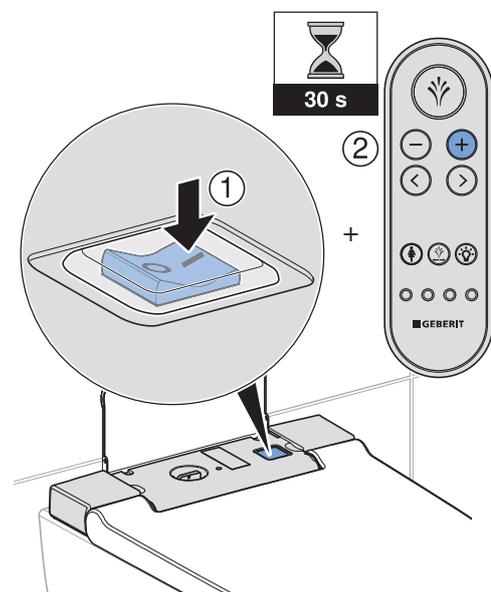
Das Gerät lässt sich nur über eine einzige zugewiesene Fernbedienung bedienen.

Voraussetzung

- Das Gerät ist ausgeschaltet.



Schalten Sie das Gerät ein, und drücken Sie die Taste <+> auf der Fernbedienung für ca. 30 Sekunden, bis [Pairing ok] auf dem Display erscheint.



Ergebnis

- ✓ Das Dusch-WC lässt sich mit der Fernbedienung steuern.