

Störung im Betrieb

Störung	Ursache	Abhilfe
Keine Funktion	Netzstecker nicht in der Steckdose	Netzstecker einstecken
	Wohnungssicherung defekt	Sicherung ersetzen
	Sichtfenster der Benutzererkennung an der Gehäuseabdeckung verschmutzt	Sichtfenster mit weichem Tuch oder Lappen reinigen
Keine Funktion über Fernbedienung (keine Symbole auf dem Display sichtbar)	Batterien leer	Batterien ersetzen (Fernbedienung neben Dusch-WC halten)
	Keine Batterien eingelegt	Batterien (3 x 1.5 V, Typ LR3 / AAA) einlegen (Fernbedienung neben Dusch-WC halten)
	Batterien falsch eingelegt	Batterien korrekt einlegen (Fernbedienung neben Dusch-WC halten)
	Fernbedienung defekt	Fernbedienung ersetzen
	Keine Kommunikation zwischen Dusch-WC und Fernbedienung	Fernbedienung neben Dusch-WC halten und Batterien neu einsetzen
Duschwassertemperatur zu kalt	Boilerheizung nicht eingeschaltet	Boilerheizung mit Fernbedienung einstellen
	Zu kurze Aufheizzeit bei Boilerheizung auf Sitzkontakt	Boilerheizung mit Fernbedienung auf ON einstellen
	Temperatureinstellung zu tief	Wassertemperatur mit Fernbedienung erhöhen
Duschstrahl zu schwach / kein Wasser	Strahlstärke zu niedrig eingestellt	Strahlstärke mit Fernbedienung (5) oder am Dusch-WC (2) erhöhen
	Düse verstopft/verkalkt	Servicetaste drücken Duschkopf reinigen / wechseln Ohne Düse auf höchster Stufe duschen um Kalkpartikel aus dem Boiler zu spülen, bis nur noch Luft kommt, danach wieder abstellen und Düse wieder aufsetzen
Föhn startet nicht nach Duschvorgang	Automatischer Start des Föhns deaktiviert	Taste Föhn (7) auf Fernbedienung drücken
Föhntemperatur nicht angenehm	Föhntemperatur zu niedrig oder zu hoch eingestellt	Föhntemperatur mit Fernbedienung erhöhen oder senken

Bedienungsanleitung Balena 6000

Störung	Ursache	Abhilfe
Geruchsabsaugung läuft nicht	5 Sekunden Verzögerung ab Beginn Benutzererkennung	Taste Geruchsabsaugung (8) am Dusch-WC drücken
	Automatischer Start der Geruchsabsaugung deaktiviert	Grundeinstellung für automatischen Start neu abspeichern (siehe Bedienungsanleitung)
Schlechter Geruch trotz Geruchsabsaugung	Aktivkohlefilter verbraucht	Aktivkohlefilter ersetzen (Art. Nr. 240.116.00.1, Set à 2 Stk.)
Sitzring defekt	Diverse Ursachen	Sitzring ersetzen (Art. Nr. 240.063.xx.1) Allenfalls Gummipuffer erhöht zum Ausgleich der Keramik verwenden (Art. Nr. 241.517.CG.1)
Deckel defekt	Diverse Ursachen	Deckel ersetzen (Art. Nr. 240.083.xx.1)
Absenkautomatik funktioniert nicht mehr	Hydraulik defekt	Kundendienst kontaktieren und Gehäuseoberteil ersetzen lassen (Art. Nr. 240.062.xx.1)
Wasser rinnt auf Boden	Leck aufgetreten	Netzstecker ziehen und Kundendienst kontaktieren
Rote LED-Anzeige am Dusch-WC blinkt (und „Error“ Anzeige auf Fernbedienung)	Ein Sicherheitselement hat Dusch-WC kurzfristig ausgeschaltet	Netzstecker ziehen 30 Sekunden warten Netzstecker wieder einstecken



Falls Ihr Dusch-WC immer noch nicht funktioniert, rufen Sie den Kundendienst in Ihrem Land an.

Telefon:

Schweiz 0848 882 982

service@balena.ch

Deutschland (0 75 52) 934 10 11

Österreich (01) 577 11 77